

# **Termes & Conditions**

## **Conditions générales**

*En effectuant une commande auprès de Hueneye Communications Inc., vous acceptez d'être lié par les conditions générales suivantes. En vous enregistrant en ligne et en effectuant ensuite des commandes, vous acceptez toutes les conditions générales du présent accord qui vous lie légalement par contrat avec Hueneye Communications Inc. pour toutes demandes de services d'impression, et vous serez seul responsable du paiement dans son entier comme indiqué par le présent accord. Si vous n'acceptez pas ces Conditions générales, ne naviguez sur aucune partie de ce site.*

## **Prévisions budgétaires et devis**

*Les devis sont valables pour une durée de 30 jours. Un devis qui n'a pas été accepté sous 30 jours peut être soumis à des changements.*

## **Conditions de paiement**

*Toutes les commandes doivent être prépayées pour des raisons de délai d'exécution. Hueneye.com ne fait à AUCUNE condition crédit et ne permet pas le paiement en plusieurs fois.*

*J'accepte le fait que la carte de crédit que j'ai utilisée serve à prépayer les commandes que j'ai effectuées sur le site Web Hueneye.com*

*Étant donné que chaque projet est créé sur mesure pour son propriétaire, il ne peut pas être réutilisé ou revendu. À partir du moment où le projet est passé en production, TOUTES LES VENTES SONT DÉFINITIVES.*

*Dans le cas d'une mésestimation ou d'une rétro-facturation, le client est tenu responsable des frais chargés à Hueneye Communications par la compagnie qui fournit les services pour régler la mésestimation en question.*

## **Droit de refus**

*Hueneye.com se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser d'imprimer tout ce qu'il juge abusif ou connu pour être illégal. Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant de la violation involontaire des lois de copyright ou de l'utilisation illicite de noms commerciaux ou de slogans. Le client garantit le caractère légal de tous les projets soumis à Hueneye.com pour impression et/ou publication. **Exactitude des devis***

*Les devis sont basés sur l'exactitude des informations fournies. Hueneye.com peut réévaluer le devis d'un projet au moment de sa soumission si ce dernier ne correspond pas à l'information sur laquelle le devis initial s'est basé. Les commandes passées sur Hueneye.com sont, à la connaissance du client, correctes et il n'y a aucune condition ni accord relatif à la commande qui ne soit non écrit ou joint à ladite commande.*

### **Modifications et/ou corrections**

*Vous ne pouvez pas modifier votre maquette après l'avoir envoyée. Si vous devez apporter des modifications à votre commande, vous devez obligatoirement appeler pour annuler ladite commande et renvoyer la maquette adéquate en effectuant une nouvelle commande.*

### **Responsabilité**

*La responsabilité de Hueneye.com est limitée au prix de vente convenu avec le client, et ce, pour toute marchandise défectueuse, et ne doit en aucun cas inclure des dommages spéciaux, consécutifs, indirects ou similaires, y compris, et sans s'y limiter, la perte de profits. Hueneye.com garantit que chaque produit fabriqué par ladite entité est conforme aux normes de l'industrie pour ledit produit et est exempt de tout défaut matériel de fabrication. IL EST EXPRESSÉMENT CONVENU QUE CETTE GARANTIE EST ÉTABLIE EN LIEU ET PLACE DE TOUTES GARANTIES DE CONFORMITÉ POUR L'USAGE PARTICULIER ET LA VENTE. Hueneye.com ne propose aucune autre garantie et aucune action ou proposition de la part de Hueneye.com ou de ses dirigeants, employés ou agents ne constituent une garantie.*

### **Images de manuscrits électroniques**

*Il est de la seule responsabilité du client de conserver une copie des fichiers originaux, maquettes et diapositives. Hueneye.com n'est pas responsable de la perte accidentelle et/ou des dommages causés au support fourni par le client ou des erreurs se trouvant sur les maquettes envoyées par le client. Jusqu'à ce que Hueneye.com puisse évaluer l'entrée numérique, aucune action ou promesse ne sera faite au sujet de notre capacité à travailler avec les projets envoyés en format numérique et aucune responsabilité n'est engagée concernant les problèmes qui pourraient survenir. Toute traduction, modification ou programmation supplémentaire nécessaire à l'utilisation des fichiers envoyés par le client sera facturée au taux en vigueur. Hueneye.com ne conserve pas votre projet pendant plus de temps qu'il n'en faut pour produire le produit final. Veuillez sauvegarder votre projet.*

### **Dédommagement**

*Le client déclare qu'il a le droit légalement de produire tous les documents à imprimer commandés à Hueneye.com. Dans l'éventualité où une accusation, une réclamation ou une plainte, un arbitrage, une action ou une procédure (collectivement dénommé « Réclamation ») est formé ou intenté contre Hueneye.com fondé sur les actes présumés illicites des clients, relatif auxdits actes ou issu de ces derniers, ou alléguant que l'impression effectuée ou le produit fabriqué par Hueneye.com commandé par le client : (a.) porte atteinte à un droit d'auteur, un brevet ou un autre droit de propriété de toute personne ; ou (b.) contient des éléments diffamatoires, calomnieux, scandaleux ou obscènes, le client doit indemniser et exonérer Hueneye.com de responsabilité contre toute perte, dommage, coût et frais résultant de la réclamation ou lié à celle-ci, y compris, et sans s'y limiter ; (1.) en défendant Hueneye.com contre une telle Réclamation (2.) en payant tout jugement ou toute décision contre le client, et (3.) en remboursant Hueneye.com à hauteur de tous les frais juridiques et toutes les dépenses que ce dernier a engagés en réponse.*

### **Dépassements et manques**

*Hueneye.com fournit de manière habituelle la quantité exacte de marchandise commandée ainsi qu'un faible supplément. Aucun frais supplémentaire n'est appliqué pour le supplément. Ce supplément sert normalement à compenser la constance variable de la norme industrielle en matière de découpages ou de couleurs. La pratique commerciale généralement acceptée est de plus ou moins 10 %. Dans l'éventualité d'un manque excédant les 10 %, Hueneye.com facturera pour la quantité effectivement livrée.*

### **Garantie de fabrication**

*Nous garantissons que toutes les commandes sont exemptes de défauts de fabrication. Si une commande ne correspond pas aux normes de métier généralement reconnues, nous reproduirons la commande ou procéderons au remboursement du client, à notre seule discrétion.*

### **Épreuves jet d'encre**

*Les impressions à jet d'encre et laser sont connues pour être de meilleure qualité que l'impression offset. Nous offrons un service rapide et à bas prix en imprimant dans un standard de « couleur agréable », en utilisant les densités d'encre standard. Il n'y a aucune garantie que le projet que vous avez terminé soit identique à celui imprimé. Cela est dû aux résultats variant en fonction des différents appareils d'impression, y compris les imprimantes à jet d'encre, les dispositifs pour épreuves en tons continus et les épreuves sur film.*

***Aucun remboursement ou crédit ne sera accordé pour une commande déjà imprimée qui ne correspond pas à votre épreuve à jet d'encre.***

### **Litige et Juridiction compétente**

*Pour des raisons juridiques, la juridiction compétente pour tout litige sera celle de Montréal, au Québec, Canada.*

### **Expédition et livraison**

*Les frais de livraison/expédition des impressions et des fournitures provenant de Hueneye.com ne sont pas inclus dans les devis, sauf indication en ce sens. Étant donné que nous ne pouvons pas contrôler les transporteurs aériens, Hueneye.com n'est pas responsable des retards et/ou des dommages causés pendant le transport.*

*Une notification du projet terminé est envoyée au client dès la prise en charge du colis par le transporteur au point d'expédition.*

*Les envois de norme standard DHL sont assurés jusqu'à 100 \$. Nous assurons les envois pour un montant supérieur sur demande des clients et prise en charge des frais par ces derniers.*

*Nous ne sommes pas tenus responsables des retards ou des dommages causés une fois que votre commande a quitté notre usine.*

*Dans un cas où le client aurait mal entré l'adresse de livraison ou changé l'adresse originale de livraison, ce dernier sera tenu responsable du paiement des frais supplémentaires chargés par les différentes compagnies de livraison/courrier au prix courant plus 5%, ainsi que des frais administratifs de 5.00\$. (Veuillez noter que ces frais s'appliquent à chaque boîte ; 5 boîtes livrées = 5 frais différents.)*

*F.A.B : Montréal, Québec Canada*

### ***Réclamations***

*Les réclamations concernant des défauts, des dommages ou des articles manquants doivent être soumises par le client par écrit au plus tard 5 jours calendaires après la livraison. Si aucune réclamation n'est soumise, Hueneye.com et le client entendront que le projet envoyé a été accepté. En acceptant le projet, le client reconnaît que l'exécution par Hueneye.com a pleinement satisfait toutes les conditions générales et spécifications.*

### ***Modifications apportées à notre politique***

*Hueneye.com peut changer, modifier, ajouter ou supprimer des éléments de la présente politique à tout moment, et toutes les modifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication à moins que vous ne soyez informé du contraire. La dernière modification de la présente politique a eu lieu le 1 Mars 2014.*

## *Terms & Conditions*

*By placing an order with Hueneye Communications Inc., you agree to be bound by the following terms and conditions. By registering online and by placing any orders thereafter you agree to accept all terms and conditions of this agreement and create a legally binding contract with Hueneye Communications Inc. for printing services, and will be responsible for payment in full as outlined in this agreement. If you do not agree to these Terms and Conditions, do not use any portion of this site.*

## *Quotes and Estimates*

*Written estimates are good for 30 days. An estimate not accepted within 30 days may be changed.*

## *Payment Terms*

*All orders must be prepaid due to the speed of our turnaround. Under NO conditions does Hueneye.com print on terms or extend credit. I authorize to have my credit card transacted to prepay for the orders that I have placed through the Hueneye.com website.*

*In the case of disputes or chargebacks, the client will be responsible for any fees charged to Hueneye Communications by the Merchant Services Processing Company to process the disputes in question.*

## *Refunds*

*Since each job is custom created for its owner, it cannot be reused or resold. After production has commenced, ALL SALES ARE FINAL.*

*Customer must notify Hueneye.com within 7 business days of order acceptance to notify any defects discovered in the ordered product. In order to receive a replacement the customer must return 100% of the received product within 15 days (at their own expense) from the time when the delivery was received. All new charges related to expediting printing (Rush Printing or Shipping) are NON REFUNDABLE, including those orders that are returned for any reason.*

## *Right To Refuse*

*Hueneye.com reserves the right to use its sole discretion in refusing to print anything it deems improper or known to be illegal. We are not liable for any damages resulting from unwitting violation of copyright laws or illegal use of trade names or slogans. The client guarantees the legal title of all matter submitted to Hueneye.com for printing and/or publication.*

### *Accuracy of Quotes*

*Quotations are based on the accuracy of the specifications provided. Hueneye.com can requote a job at the time of submission if the art does not conform to the information on which the original estimate was based. Orders placed with Hueneye.com are to the client knowledge correct, and there are no conditions or agreements relating to the order which are not written or accompanying said order.*

### *Alterations and/or Corrections*

*You may not change artwork after it has been submitted. If you need to make changes to your order you must call and cancel the order placed and resubmit the proper artwork by placing a new order.*

### *Liability*

*Hueneye.com's liability shall be limited to the stated selling price to the customer of any defective goods, and shall in no event include special, consequential, incidental, indirect or similar damages, including without limitation, lost profits. Hueneye.com warrants that every product manufactured by it meets industry standard for such product and is free of any material defect in workmanship. IT IS EXPRESSLY AGREED THAT THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL WARRANTIES OF FITNESS FOR PARTICULAR USE AND MERCHANTABILITY. Hueneye.com makes no other warranty and no actions or words of Hueneye.com or its officers, employees or agents shall constitute a warranty.*

### *Electronic Manuscripts Images*

*It is the client responsibility to maintain a copy of the original computer files, artwork and transparencies. Hueneye.com is not responsible for accidental loss or damage to media supplied by the client or for errors on supplied artwork furnished by the client. Until Hueneye.com can evaluate digital input, no claims or promises are made about our ability to work with jobs submitted in digital format, and no liability is assumed for problems that may arise. Any additional translating, editing, or programming needed to utilize client-supplied files will be charged at our current rates. Hueneye.com does not archive your work for longer than it takes to produce the final product. Please save your work.*

### *Indemnification*

*The customer represents that it has the legal right to produce all printed materials ordered from Hueneye.com. In the event that a charge, claim or demand, or arbitration, action or proceeding (collectively, a "Claim") is made or commenced against Hueneye.com based upon, relating to or arising from the alleged wrongful acts of the customers, or alleging that the printing performed or product produced by Hueneye.com ordered by the customer: (a.) infringes any copyright, patent or other proprietary right of any person; or (b.) contains matter that is libelous, slanderous, defamatory, scandalous or obscene, the customer shall indemnify and hold Hueneye.com harmless from and against any loss, damages, cost and expense arising from or*

*related to the Claim including without limitation; (1.) defending Hueneye.com against any such Claim (2.) paying any judgment or award against the customer; and (3.) reimbursing Hueneye.com for any legal fees and expenses it reasonably incurs in responding.*

#### *Overruns and Underruns*

*Hueneye.com will normally deliver the exact quantity of goods ordered plus a small additional amount. There is no extra charge for the additional amount. This extra amount is normally to compensate for the industry standard variable consistency in cuts or colors. The generally accepted trade practice is plus or minus 10%. In the event of an underrun exceeding 10%, Hueneye.com will bill for the actual quantity delivered.*

#### *Workmanship Guarantee*

*We guarantee all orders to be free of defects in workmanship. If any order does not match the generally accepted trade standards, we will reprint the order or issue the customer a refund at our discretion.*

#### *Inkjet Proofs*

*Inkjet and laser prints are known to look substantially different than offset printing. We offer quick turnaround and low prices by printing to a "pleasing color" standard, using standard ink densities. There is no guarantee that your finished piece will match your printer output. This is due to the varying results from different output devices including inkjet printers, continuous tone proofing devices, and film-based proofs. No refunds or credits will be given for a printed order which does not match your inkjet proof.*

#### *Disputes and Venue*

*For legal purposes, the venue for any dispute shall be Montreal, Quebec Canada.*

#### *Shipping and Delivery*

*Customers may pick-up their order at the hueneye.com office during business hours. Charges for delivery/shipping of printing and supplies from Hueneye.com are not included in quotations unless specified. Because shipping carriers are beyond our control, Hueneye.com is not responsible for delays and/or damage incurred during shipping . Title for finished work passes to the customer upon delivery to the carrier at shipping point.*

*In situations where the client has incorrectly entered the shipping address or changed the original delivery address, the client will be responsible to pay the supplemental charges charged by the various courier services at cost plus 5% plus a 5\$ administrative fee.( Please note that these fees apply at a per box rate; 5 boxes shipped= 5 separate fees)*

*Standard UPS shipments are insured for \$100. We will insure boxes for a higher amount at customers discretion and expense. We are Not responsible for delays or damage incurred after your shipment has left our plant.*

*F.O.B.: Montreal, Quebec Canada*

#### *Claims*

*Claims for defects, damages, or shortages must be made by the client in writing no later than 5 calendar days after delivery. If no such claim is made, Hueneye.com and the client will understand that the job has been accepted. By accepting the job, the client acknowledges that Hueneye.com performance has fully satisfied all terms, conditions and specifications.*

#### *Changes To Our Policy*

*Hueneye.com may change, modify, add or remove portions of this policy at any time, and any changes will become effective immediately upon being posted unless we tell you otherwise. This policy was last changed on March 1, 2014.*